

Garanti Myoutdoorkitchen

Følgende frivillige garanti er et tillegg til lokale forskrifter og forbrukerbeskyttelseslover. Vi garanterer at det innenfor det angitte antallet år fra kjøpsdatoen ikke forekommer produksjonsfeil i:

Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 år	Ramme, dører, paneler, grilllokk
5 år	Dråpebrett, grillrister og andre løse deler i rustfritt stål
3 år	Brennere, flammestemme, dyser (injektorer), gassdyser (ventiler)
2 år	Kjølekomponenter



Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 år	Ramme, grilllokk, dråpebrett, dører, paneler og lignende deler i rustfritt stål, brennere, flammestemme, dyser (injektorer), gassdyser (ventiler)
2 år	Kjølekomponenter



Kjøperens ansvar, unntak og garantibetingelser

For å være kvalifisert for denne frivillige utvidede garantien, må du som kjøper være en privatperson. Du må også beholde den originale fakturaen for kjøpet ditt og registrere produktkjøpet ditt på www.myoutdoorkitchenbrand.com innen seks måneder etter kjøpet. Garantien gjelder bare for kunden som kjøpte produktet, og kan ikke overføres til andre.

Instruksjoner om hvordan du håndterer produktet for at garantien skal være gyldig, finnes i produktmanualen. Vi krever at du viser korrekt håndtering, installasjon, vedlikehold og forebyggende vedlikehold.

Garantien dekker ikke når defekten er relatert til:

- normal slitasje
- overflatekorrosjon (overflatekorrosjon oppstår over tid på alt rustfritt stål, og dette forebygges og behandles i henhold til produktmanualen)
- bulker, riper, skader på porselenemaljerte overflater eller misfarging som følge av varme i produktet
- orsømmelse, feil bruk, modifikasjoner, hærverk, feil montering eller installasjon og manglende utførelse av normalt og jevnlig vedlikehold, insekter (inkludert edderkopper) og gnagere (som ekorn), inkludert, men ikke begrenset til, skade på gasslanger
- eksponering for luftbåren salt og/eller klorin fra for eksempel svømmebassenger og boblebad
- ekstreme værforhold som høy varme, hagl, orkaner, jordskjelv, flodbølger, tornadoer eller kraftige stormer
- sur nedbør og andre miljøfaktorer

- Bruk og/eller installasjon av deler på produktet ditt som ikke er fra Myoutdoorkitchen, gjør denne frivillige garantien ugyldig, og eventuelle resulterende eller sannsynlige skader fra dette dekkes ikke av denne frivillige garantien.
- Konvertering av en gassgrill som ikke er godkjent av Myoutdoorkitchen og som ikke er utført av en autorisert servicetekniker godkjent av Myoutdoorkitchen, gjør denne frivillige garantien ugyldig.

Garantikrav

Hvis du mener at du har en skade som dekkes av denne frivillige garantien, kan du først ta kontakt med forhandleren der du kjøpte produktet. Om nødvendig kan du også kontakte Myoutdoorkitchens kundeservice ved å bruke kontaktinformasjonen på nettstedet vårt (www.myoutdoorkitchenbrand.com).

Myoutdoorkitchen forbeholder seg retten til å fysisk inspisere produktet i forbindelse med garantikravet. Myoutdoorkitchen forbeholder seg også retten til å be deg sende deler til inspeksjon. I slike tilfeller er fraktgebyrene forhåndsbetalt av eieren. Fraktgebyret vil bli refundert til eieren hvis defekten dekkes av garantien.

Etter undersøkelsen vil Myoutdoorkitchen be om å reparere eller erstatte/sendte ut den defekte delen som dekkes av denne garantien. Myoutdoorkitchen forbeholder seg retten til å erstatte deler med små fargeavvik fra det originale produktet.

Når du kontakter forhandleren din, må du ha følgende informasjon tilgjengelig:

- serienummer på produktet når det er aktuelt (grill)
- faktura som bekrefter kjøpet
- fotografier av den påståtte defekten
- videoklipp som viser den påståtte defekten.

